

Guida alla creazione delle nuove credenziali



Per iniziare la procedura di creazione delle nuove credenziali è necessario prima procedere con l'inserimento di quelle attuali nella schermata di **login**:



The screenshot shows the login interface for Banca Interprovinciale. At the top left is a green circular logo with a white stylized figure. To its right, the text "BANCA INTERPROVINCIALE" is displayed in a bold, black, sans-serif font. Below the logo and text, there are two input fields. The first is labeled "Username" and is followed by the text "Campo obbligatorio". The second is labeled "Password" and is also followed by "Campo obbligatorio". At the bottom center, there is a green rounded rectangular button with the white text "Conferma".

 **BANCA
INTERPROVINCIALE**

Username

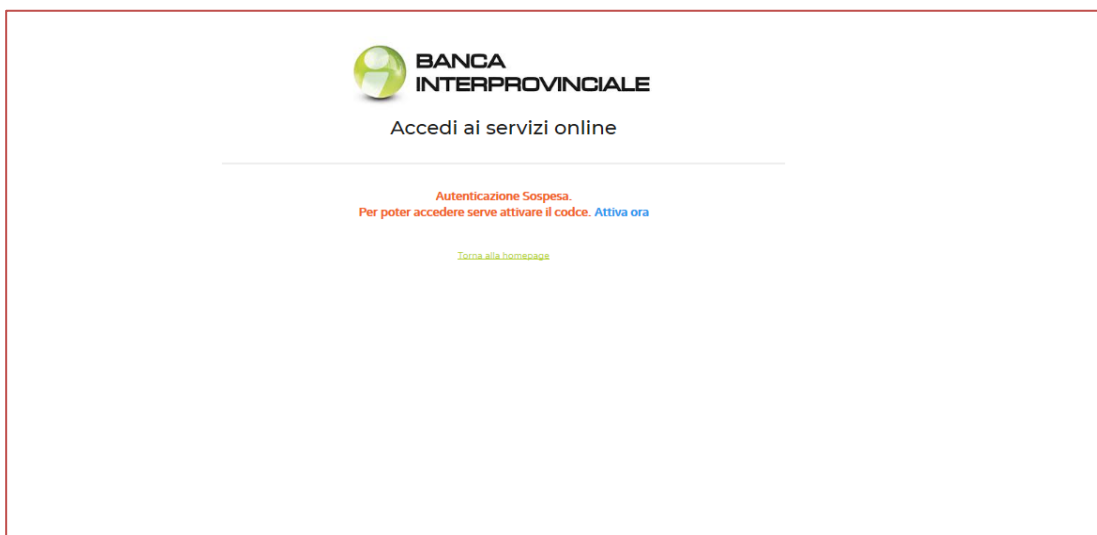
Campo obbligatorio

Password

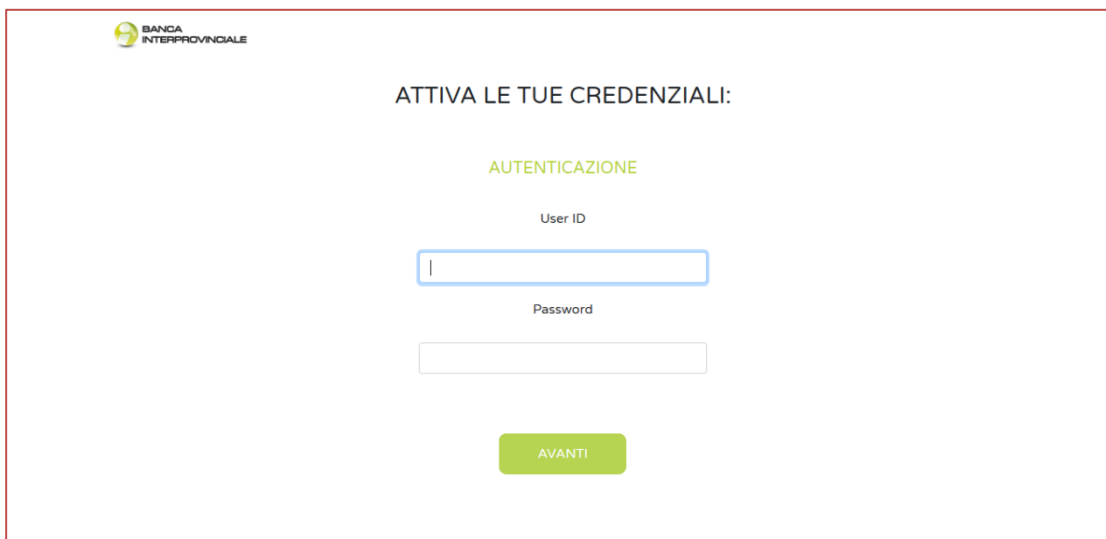
Campo obbligatorio

Conferma

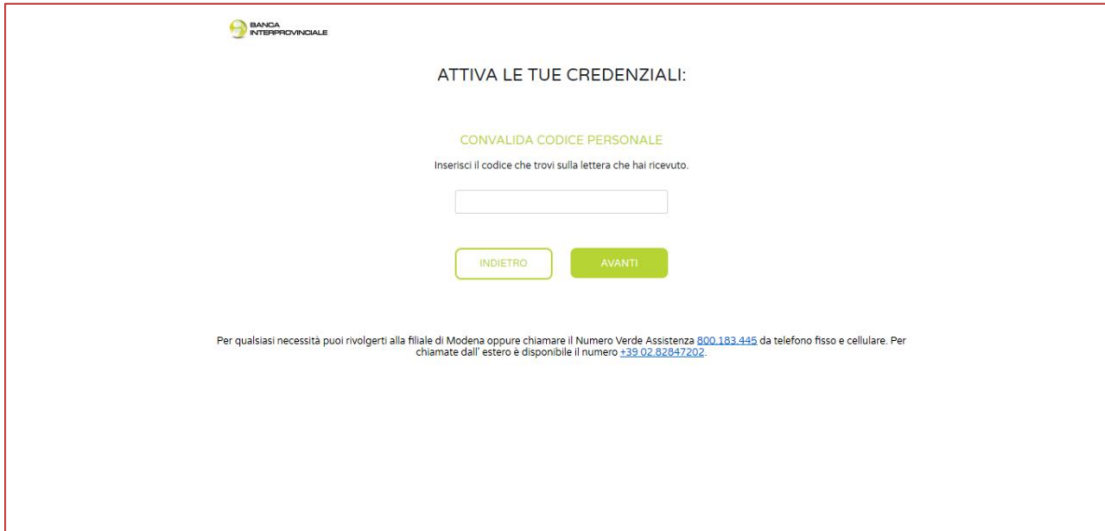
Successivamente verrà visualizzato un messaggio di richiesta modifica credenziali. Cliccare sul link per proseguire:




A questo punto sarà necessario inserire di nuovo le vecchie credenziali per avviare l'iter di variazione:



È necessario inserire il **Codice temporaneo di attivazione** presente nella lettera ricevuta a casa:



 **BANCA INTERPROVINCIALE**

ATTIVA LE TUE CREDENZIALI:

CONVALIDA CODICE PERSONALE

Inserisci il codice che trovi sulla lettera che hai ricevuto.

INDIETRO

AVANTI

Per qualsiasi necessità puoi rivolgerti alla filiale di Modena oppure chiamare il Numero Verde Assistenza [800.183.445](tel:800.183.445) da telefono fisso e cellulare. Per chiamate dall'estero è disponibile il numero [+39.02.82847202](tel:+39.02.82847202).

Di seguito il fac-simile della lettera ricevuta in cui è presente il codice:



GENTILE
NOME COGNOME
VIA LARGA 1
20121 MILANO MI

Milano, 19/04/2019

Oggetto: Comunicazione inerente le nuove modalità di accesso all'internet banking

Gentile Nome Cognome,

Come comunicato in precedenza, dal 6 maggio 2019 le piattaforme di **Internet Banking** subiranno alcune modifiche legate al processo di trasformazione in atto, con l'obiettivo di semplificare e innovare i nostri servizi.

A partire da tale data, al primo accesso all'area clienti dal sito di Banca Interprovinciale la guideremo con alcune semplici indicazioni nel processo di creazione delle nuove credenziali.

Per questo passaggio la invitiamo a tenere a portata di mano le seguenti informazioni:

- Il suo **attuale codice identificativo e password**
- **Codice temporaneo di attivazione XXXX**

Pertanto, a partire dal 6 Maggio, le consigliamo di procedere al rinnovo delle sue credenziali di accesso.

La informiamo inoltre che per permettere gli aggiornamenti tecnologici, l'accesso all'attuale area privata di Banca Interprovinciale non sarà disponibile dal pomeriggio di venerdì 3 maggio alle 200 del lunedì 6 maggio.

Per qualsiasi domanda potrà fare riferimento alla filiale di Modena sita in Via Emilia Est n. 107 oppure contattarci **dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00** ai seguenti numeri:


- **800.183.445 numero verde dall'Italia e da cellulare**
- **+39 02.82847002 numero contattabile dall'estero**

Cordiali saluti

Enrico Fagioli Marzocchi

In seguito all'inserimento del codice di attivazione, sarà necessario inserire i recapiti cellulare e e-mail personali.

Nota bene: Questi recapiti serviranno per accedere al sito e per disporre i pagamenti.

 **BANCA INTERPROVINCIALE**

ATTIVA LE TUE CREDENZIALI:

MAIL E CELLULARE

Inserisci il tuo numero di cellulare.

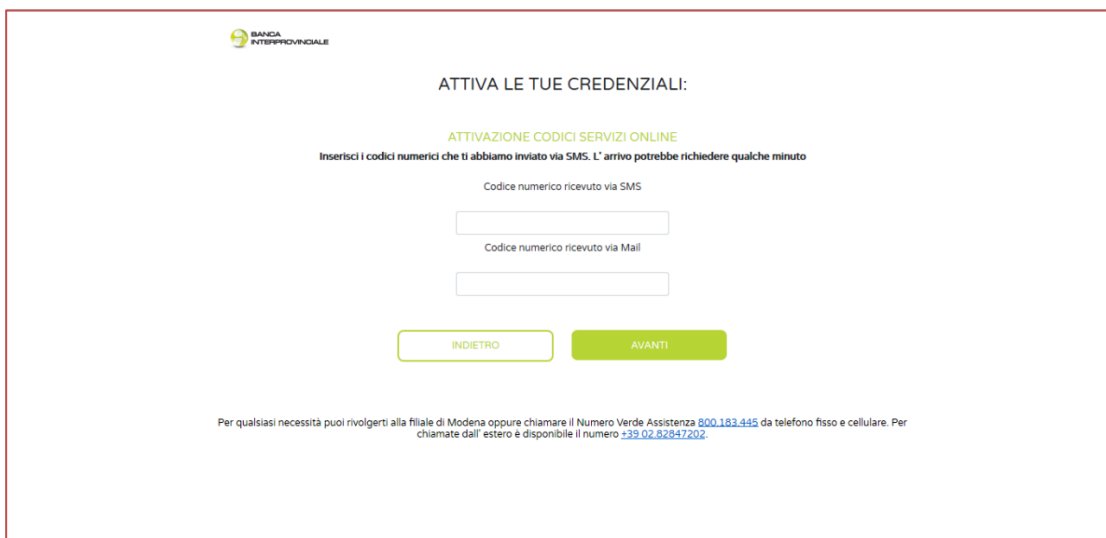
Prefisso Numero

Inserisci il tuo indirizzo email.
La mail sarà lo username che utilizzerà il cliente per autenticarsi.

Ti invieremo codici via SMS e via Mail che dovranno essere inseriti nelle pagine successive.

Per qualsiasi necessità puoi rivolgerti alla filiale di Modena oppure chiamare il Numero Verde Assistenza [800.183.445](tel:800.183.445) da telefono fisso e cellulare. Per chiamate dall'estero è disponibile il numero [+39.02.82847202](tel:+39.02.82847202).

A seguito dell'inserimento dei recapiti bisognerà certificarli, quindi inserire nella schermata subito successiva un codice ricevuto via SMS (nel primo campo) e uno ricevuto via e-mail (nel secondo campo).
Attenzione: se l'attività non si completa entro 30 minuti i codici non saranno più i medesimi.



BANCA INTERPROVINCIALE

ATTIVA LE TUE CREDENZIALI:

ATTIVAZIONE CODICI SERVIZI ONLINE

Inserisci i codici numerici che ti abbiamo inviato via SMS. L' arrivo potrebbe richiedere qualche minuto

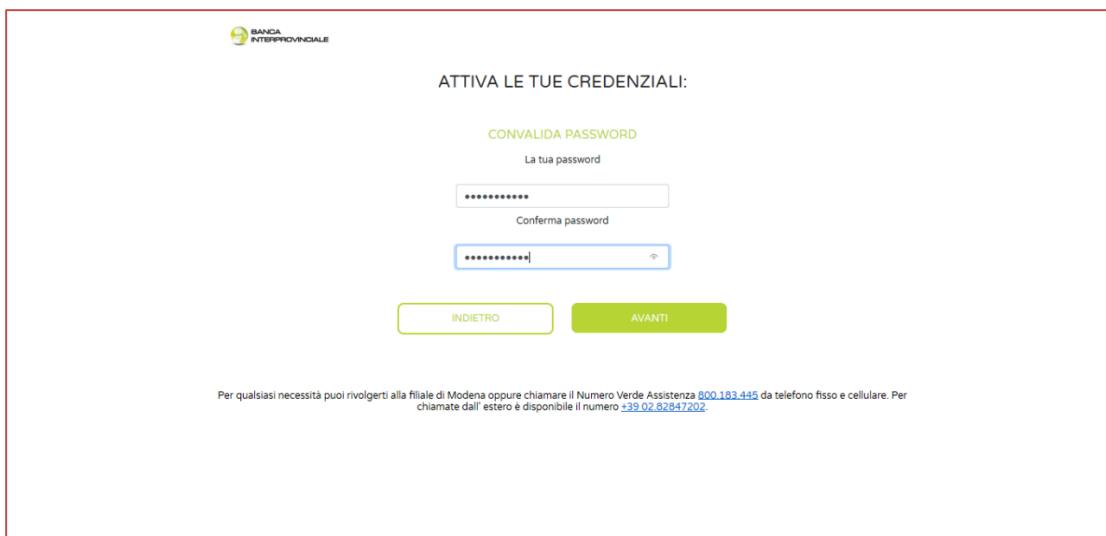
Codice numerico ricevuto via SMS

Codice numerico ricevuto via Mail

INDIETRO AVANTI

Per qualsiasi necessità puoi rivolgerti alla filiale di Modena oppure chiamare il Numero Verde Assistenza [800.183.445](tel:800.183.445) da telefono fisso e cellulare. Per chiamate dall' estero è disponibile il numero [+39.02.82847202](tel:+39.02.82847202)

Ad esito positivo, sarà possibile confermare la password usata in precedenza oppure sceglierne una nuova:



BANCA INTERPROVINCIALE

ATTIVA LE TUE CREDENZIALI:

CONVALIDA PASSWORD

La tua password

Conferma password

INDIETRO AVANTI

Per qualsiasi necessità puoi rivolgerti alla filiale di Modena oppure chiamare il Numero Verde Assistenza [800.183.445](tel:800.183.445) da telefono fisso e cellulare. Per chiamate dall' estero è disponibile il numero [+39.02.82847202](tel:+39.02.82847202)

Una volta concluso l'iter, sarà possibile accedere **con le nuove credenziali** formate dall'indirizzo e-mail certificato e dalla nuova password scelta.

